

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

Vastaus aloitteeseen
24.07.2026

Aloite Lähitorin nimen muuttamisesta kuvaavammaksi

Vesilahden vanhusneuvoston laatimassa aloitteessa 20.3.2026 esitetään, että hyvinvointialueen käyttämä Lähitorin nimi muutettaisiin nykyistä kuvaavammaksi. Aloitteen tavoitteena on parantaa palvelun sisällön ymmärrettävyyttä sekä tehdä palvelun tarkoitus nykyistä selkeämmin näkyväksi kuntalaisille.

Lähitoripalvelun tarkoitus ja nykytila

Lähitorit ovat osa Pirkanmaan hyvinvointialueen ennaltaehkäiseviä ja hyvinvointia edistäviä palveluja. Lähitorien tavoitteena on tarjota neuvontaa, ohjausta, kohtaamismahdollisuuksia sekä tukea hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistämiseen.

Sidosryhmien näkemykset Lähitorin nimestä

Lähitorihankinnan yhteydessä syksyllä 2024 toteutettiin palvelukuvaukseen ja Lähitorin nimeen liittyvä kysely useille sidosryhmille. Vastaajina oli muun muassa Pirkanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvoston, vammaisneuvoston sekä muiden yhteistyötahojen edustajia.

Kyselyn perusteella Lähitorin nimeä pidettiin pääosin tunnettuna ja vakiintuneena terminä. Merkittävä osa vastaajista katsoi nimen olevan käyttökelpoinen eikä nähnyt välitöntä tarvetta sen muuttamiselle. Samalla osa vastaajista toi esiin, ettei nimi yksinään kuvaa palvelun sisältöä riittävän tarkasti, minkä vuoksi esitettiin myös vaihtoehtoisia nimityksiä, kuten lähipalvelupiste, palvelupiste, hyvinvointipiste tai neuvontapiste. Vaihtoehtoiset nimiesitykset eivät kuitenkaan osoittautuneet Lähitorin nimeä paremmiksi, sillä ne antoivat liian suppean kuvan Lähitoripalvelun laajasta kokonaisuudesta.



Palvelukuvaukseen sai kyselyssä laajasti myönteistä palautetta. Vastajat pitivät sitä selkeänä, kattavana ja palvelun sisältöä hyvin avaavana.

Nimen muuttamisen arviointi

Nimen kuvaavuuden parantaminen on aloitteessa esitetty perusteltu tavoite. Toisaalta Lähitori-nimeä on käytetty useita vuosia eri puolilla Pirkanmaata, minkä seurauksena nimi on tullut monille asukkaille ja yhteistyötahoille tutuksi.

Arvioinnissa on huomioitava, että nimen muuttaminen aiheuttaisi tarpeen päivittää viestintämateriaaleja, verkkosivuja, opasteita, palvelukuvauksia ja muuta palveluun liittyvää aineistoa. Lisäksi nimen muuttaminen voisi heikentää jo saavutettua tunnettuutta siirtymävaiheen aikana.

Saatujen palautteiden perusteella keskeisin kehittämistarve ei näyttäisi kohdistuvan palvelun nimeen vaan siihen, että palvelun sisältö, tarkoitus ja kohderyhmät ovat asiakkaille mahdollisimman selkeästi kuvattuja ja viestittyjä.

Vaikutukset asiakkaisiin ja asukkaisiin

- Nykyisen nimen säilyttäminen tukee jo muodostunutta tunnettuutta.
- Palvelun ymmärrettävyyttä voidaan parantaa selkeällä palvelukuvauksella ja viestinnällä myös ilman nimimuutosta.

Vaikutukset toimintaan

- Nimimuutos edellyttäisi laajoja viestinnällisiä ja toiminnallisia muutoksia.
- Nykyisen nimen säilyttäminen mahdollistaa kehittämistoimien kohdentamisen palvelun sisältöjen ja tunnettuuden vahvistamiseen.

Taloudelliset vaikutukset

- Nimimuutoksesta aiheutuisi kustannuksia muun muassa viestintä- ja materiaalipäivitysten osalta.
- Nykyisen nimen säilyttäminen ei aiheuta vastaavia muutostarpeita.

Toimielinkäsittely

Pirkanmaan hyvinvointialueen vanhusneuvosto käsitteli Lähitorin nimiasiaa kokouksessaan 7.4.2026. Asiasta toteutetussa käsiäänestyksessä 15 jäsentä kannatti nykyisen Lähitori-nimen säilyttämistä ja 12 jäsentä kannatti nimen muuttamista.

Käsittelyn perusteella näkemykset jakautuivat, mutta enemmistö kannatti nykyisen nimen säilyttämistä.

Johtopäätökset

Pirkanmaan hyvinvointialue katsoo, ettei Lähitorin nimen muuttaminen ole tällä hetkellä tarkoituksenmukaista.

Vuoden 2024 sidosryhmäkyselyn perusteella Lähitori-nimi on tunnettu ja vakiintunut, eikä esiin noussut vaihtoehtoista nimeä, joka olisi saanut laajaa kannatusta tai kuvaisi palvelua nykyistä nimeä selkeämmin.

Myös vanhusneuvoston 7.4.2026 käymä käsittely tukee nykyisen nimen säilyttämistä. Käsiäänestyksessä enemmistö jäsenistä kannatti Lähitori-nimen säilyttämistä.

Lähitori-nimeä on käytetty useita vuosia eri puolilla Pirkanmaata, ja sen ympärille on rakennettu viestintää, palvelukuvauksia, sähköisiä palveluita, opasteita sekä muuta materiaalia. Nimimuutos aiheuttaisi päivitystarpeita ja kustannuksia ilman selkeää näyttöä muutoksen hyödyistä.

Saadun palautteen perusteella keskeinen kehittämistarve liittyy ensisijaisesti palvelun sisällön, kohderyhmien ja tarkoituksen selkeään viestintään. Tätä tukevat IKI2035- ja VAPA2035-kehittämisohjelmat sekä strategian toimeenpanosuunnitelma, joissa tavoitteena on lisätä Lähitorin tunnettuutta ja ohjautumista palveluun.

Edellä esitetyillä perusteilla hyvinvointialue ei esitä Lähitorin nimen muuttamista. Sen sijaan Lähitoripalvelujen tunnettuutta, sisältöjen näkyvyyttä ja asiakasviestintää kehitetään edelleen osana palvelun jatkuvaa kehittämistä.

Tampereella 24.7.2026

Milja Koljonen, Palvelujohtaja, milja.koljonen@pirha.fi

Tanja Mustajärvi, Palvelupäällikkö, tanja.mustajarvi@pirha.fi

Ikäihmisten ja vammaisten yhteiset palvelut, ennaltaehkäisevät palvelut